

**PROYECTO ESTACIONES PROTEGIDAS**

El trabajo en una Estación de Servicio requiere del contacto directo con nuestros clientes y el manejo de dinero en efectivo, esto supone que la posibilidad de sufrir un acto delictivo es desafortunadamente real.

CEPSA asume la importancia de evitar la ocurrencia de dichos actos delictivos, para lo cual lleva años desarrollando mejoras en sus sistemas de seguridad:

- Priorizando la instalación de sistemas de seguridad, con una inversión anual que alcanza el millón de euros/año.
- Desarrollando estándares de elementos de seguridad, que superan lo indicado por la normativa de aplicación, como el control de las Estaciones cerradas mediante la conexión del circuito cerrado de televisión con empresas de seguridad, sistemas de humo, modernización de los elementos de seguridad, etc..
- Colaborando con las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado para la búsqueda de mejor coordinación con ellos.
- Se han buscado colaboraciones con empresas de seguridad para atender la situaciones de alarma que se producen en las Estaciones fuera del horario de trabajo (sistema de ayuda).

Esto ha provocado un descenso considerable del número de robos y atracos en nuestras Estaciones de Servicio.

En sept. 2014 hay un descenso acumulado con respecto a sept.2013 del 30% en atracos y de un 52% en robos (a mes de septiembre).

Por desgracia, todas estas medidas de seguridad no nos permiten acceder a un nivel de protección absoluto y se ha decidido desarrollar e implantar un proyecto denominado **CEPSA Estaciones Protegidas**, el cual se basa en:

- Información y Formación a toda nuestra organización sobre:
  - Los sistemas de seguridad instalados, la forma de usarlos y mantenerlos. Así como las normas y procedimientos de actuación preventiva para evitar, en la medida de lo posible, la ocurrencia de un acto delictivo.
  - Las formas de actuación en caso de vernos implicados en un acto delictivo o en una situación desagradable (atracos, acoso no laboral, clientes problemáticos, etc.).
- Una señalización hacia nuestros clientes, que ayude a identificar nuestros centros de trabajo como lugares especialmente protegidos.

**Las medidas técnicas de seguridad son tan importantes como nuestra capacidad para desarrollar comportamientos seguros.**

**SUMARIO**

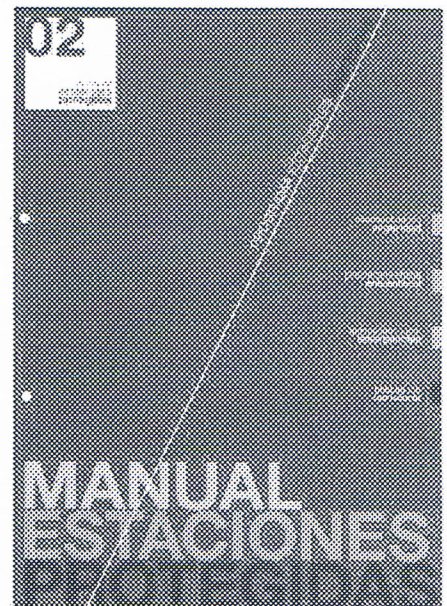
**1. Editorial**

**Proyecto Estaciones Protegidas**

**2. Dando ejemplo**

**Lección aprendida: Seguridad en Almacenes**

**3. Indicadores de seguridad**



**LEMA DE  
SEGURIDAD**

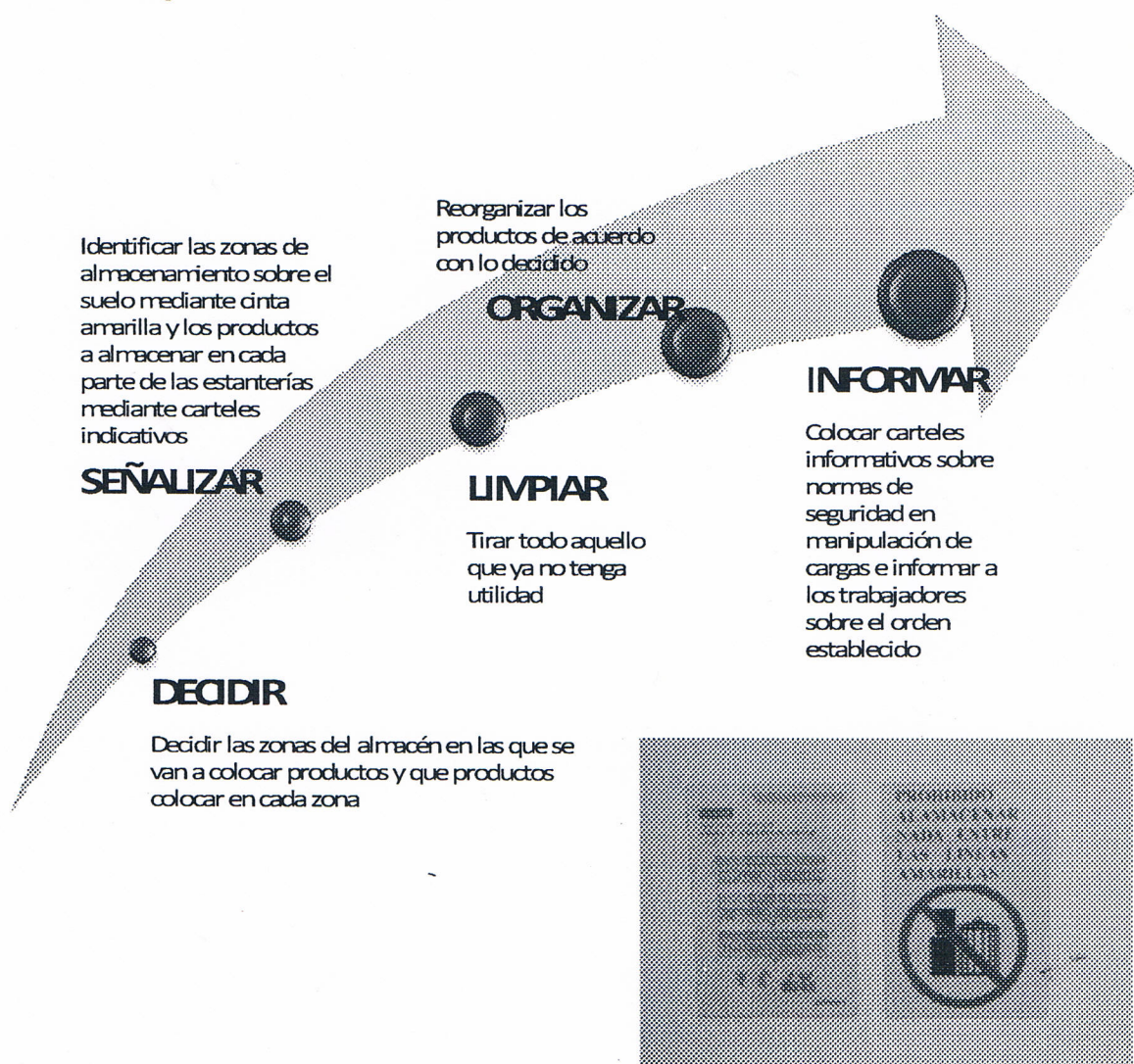
**El objetivo es**

**TU protección**

**LECCION APRENDIDA: Seguridad en Almacenes**

Nuestras Estaciones de Servicio están diseñadas para maximizar el espacio destinado a la venta, lo cual nos lleva a contar con zonas de almacenamiento muy ajustadas. Esta situación nos obliga a ser muy exigentes con la gestión de nuestros almacenes.

Algunas de nuestras Estaciones se han empeñado en conseguir contar con un almacén ordenado para lo cual han hecho lo siguiente:



***Nuestras limitaciones de espacio no impiden que seamos ordenados, nos obligan a serlo más.***

## Seguimiento Objetivos HSE

De acuerdo con los objetivos definidos para 2014, la situación a 30.09.2014 es la siguiente:

		OBJETIVOS 2014 CEDIPSA - SEGUIMIENTO MENSUAL											ACUM 2014	OBJETIVO 2014		
		ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov			dic	
Obj. N° 1: Control disciplina operativa – Observaciones Preventivas de Seguridad																
OPS	CDRRY.UZZ Índice de Supervisión (% OPS realizadas/plificadas)	124% (114)	129% (119)	118% (103)	80% (74)	89% (82)	95,6% (88)	95,6% (88)	95,6% (88)	123% (113)					103,5% (875)	100% 1.104
	JUEE	80,1% (435)	93% (505)	95,8% (521)	98,3% (535)	100,2% (544)	111% (604)	89,7% (483)	119,2% (670)	115,7% (627)					95,7% (4.932)	90% 6.744
Obj. N° 2: Mejora de las condiciones de seguridad en los centros																
ISV	Gestión		7,50			8,90			7,87					8,09	7,50	
	Instalaciones		7,47			9,13			7,76					8,12	7,00	
	Seguridad frente atracos		5,97			7,25			6,53					6,58	6,50	
Obj. N° 3: - Formación y Concienciación en Seguridad																
IEF	Índice Extensión de Formación (% personal que ha recibido formación)		0,22			0,32			0,07					0,61	0,5	
RNS	Reuniones rivelaadas de Seguridad (% realizadas sobre programadas)		100%			100%			76,32					93%	90%	

**Índice de Frecuencia (IF)**  
Nº Accidentes por millón de horas trabajadas

IF Acumulado SEPT. 14	IF Referencia CEDIPSA	%Variación
2,62	2,8	-6,4%

El objetivo de Índice de Frecuencia del GRUPO CEPSA es 2,0, para la consecución de dicho objetivo es necesario que CEDIPSA se mantenga por debajo del 2,8 de Índice de Frecuencia. El IF acumulado de CEDIPSA a Septiembre es 2,62 frente a un 3,34 a septiembre de 2013, por lo que estamos un 6,4% por debajo de nuestra referencia y un 21,6% por debajo del resultado de 2013. Durante los meses de agosto y septiembre hemos sufrido 3 accidentes con baja durante el trabajo y 7 accidentes con baja en desplazamientos al trabajo y viceversa, así como 15 accidentes sin baja. A continuación se incluye una tabla con los índices de frecuencia por Zona CEDIPSA acumulado a 30 de septiembre de 2014.

### Índices de accidentalidad por Zona.

