



Informe de satisfacción 2015

**Plan Familia de la
Fundación Adecco
para Cepsa**

Informe de satisfacción 2015: Resumen Preguntas

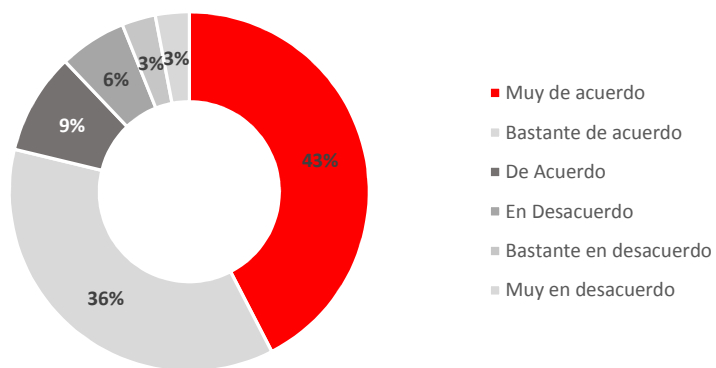
GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL	
Las expectativas generadas en la comunicación de Plan Familia, se corresponden con la información facilitada en la primera reunión con la F. Adecco	69,70%
Recibo un seguimiento continuo y personalizado por parte del consultor de F. Adecco	78,79%
Mi consultor se anticipa a posibles incidencias, proponiendo soluciones rápidas y eficaces	69,70%
Siento total confianza con mi consultor para comentarle cualquier necesidad, que se atiende a la mayor brevedad posible	75,76%
Tu nivel de satisfacción general con el Programa Plan Familia durante el año 2015	68,97%
Las acciones propuestas por el consultor de Plan Familia, se adecúan a mis necesidades	72,73%
El Plan Familia me ha proporcionado apoyo de cara a una mejor integración social y laboral	66,67%
Los recursos proporcionados por mi consultor, cumplen los objetivos marcados	72,73%
Participar en el Programa Plan Familia, hace que mi fidelidad a mi empresa aumente	81,82%
Me siento orgulloso/a de formar parte de una empresa que se preocupa por mi familiar con discapacidad, permitiéndome la participación en el Programa Plan Familia	72,73%
Tener el Plan Familia como beneficio social, humaniza mi empresa	84,85%
Cómo definirías tu experiencia con el Programa Plan Familia de la F. Adecco	75,76%
ÍNDICE DE SATISFACCIÓN GENERAL	74,18%

Informe de satisfacción 2015

Las expectativas generadas en la comunicación del Plan Familia, se corresponden con la información facilitada en la primera reunión con la Fundación Adecco

Con esta pregunta queremos contrastar la adecuación de la información que se ha facilitada través del comunicado de lanzamiento del programa

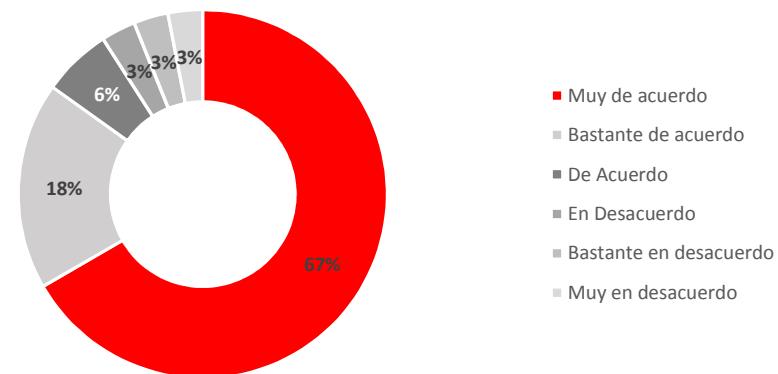
*Índice de satisfacción general: 69,70%



Recibo un seguimiento continuo y personalizado por parte de la consultora de Fundación Adecco

La Fundación Adecco asegura la calidad del Plan Familia comprometiéndose a un seguimiento continuo y personalizado a cada familia y recurso.

*Índice de satisfacción general: 78,79%

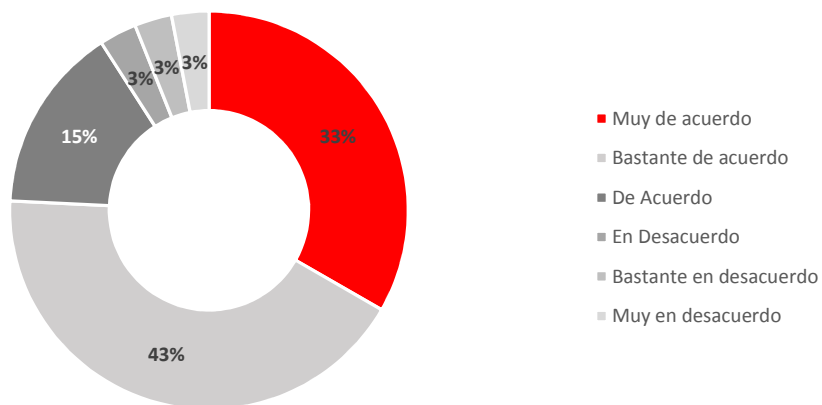


Informe de satisfacción 2015

Mi consultora se anticipa a posibles incidencias, proponiendo soluciones rápidas y eficaces

El control del servicio que ofrecemos a los beneficiarios nos permite desarrollar un proceso de mejora continua, innovando el proceso permanentemente y ofreciendo los recursos más adaptados a cada situación.

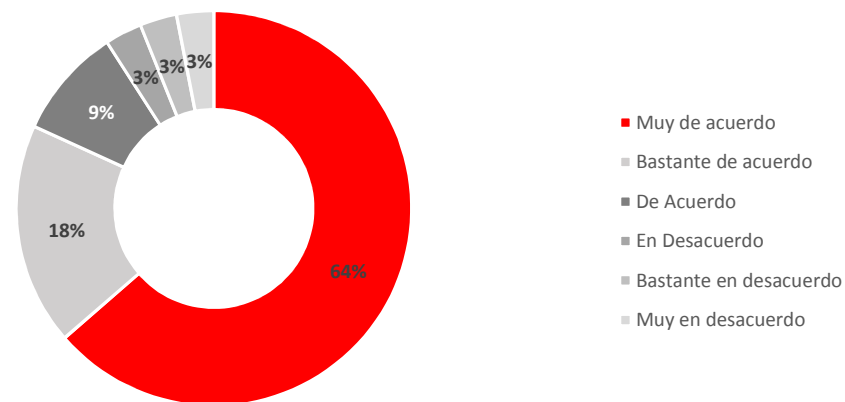
*Índice de satisfacción general: 69,70%



Siento total confianza con mi consultora para comentarle cualquier necesidad, que se atiende a la mayor brevedad posible

A través de la cercanía y conocimiento profundo de los planes de intervención de los beneficiarios, el equipo de consultores de Plan Familia es capaz de responder eficaz a las necesidades de los beneficiarios y familias

*Índice de satisfacción general: 75,76%

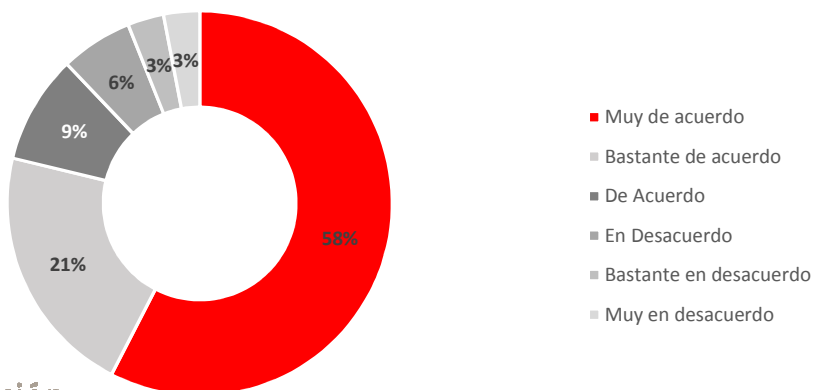


Informe de satisfacción 2015

Las acciones propuestas por el consultor de Plan Familia, se adecúan a mis necesidades

Las consultoras diseñan un plan de intervención desde 5 áreas diferenciadas pero complementarias: área clínica/médica, familiar, social, formativa y laboral. A través de esta valoración, analizamos la adecuación de las acciones propuestas de cada beneficiario, la consecución de objetivos, fijamos nuevas metas adecuadas a las necesidades de las personas atendidas y de sus familiares.

*Índice de satisfacción general: 72,73%

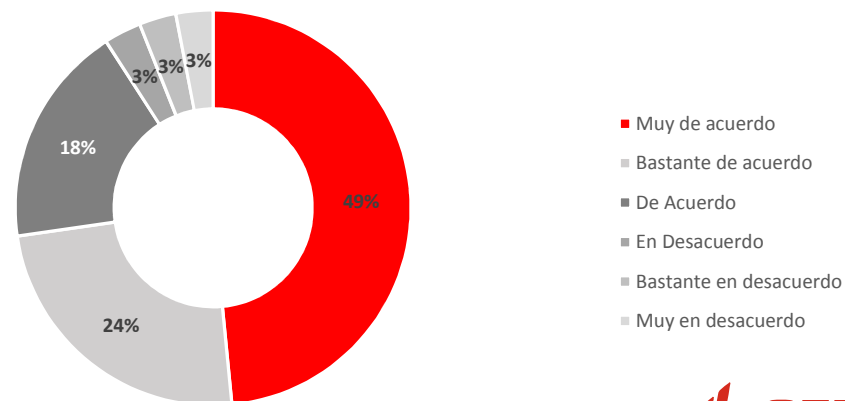


El Plan Familia me ha proporcionado apoyo de cara a una mejor integración social y laboral

El fin último del Plan Familia es lograr la integración social y laboral de cada uno de sus beneficiarios con discapacidad. Para ello, trabajamos transversal y simultánea las 5 áreas anteriormente citadas.

Cuando nuestros beneficiarios están en una etapa pre laboral, nos centramos en potenciar sus capacidades y competencias para mejorar su empleabilidad futura.

*Índice de satisfacción general: 66,67%

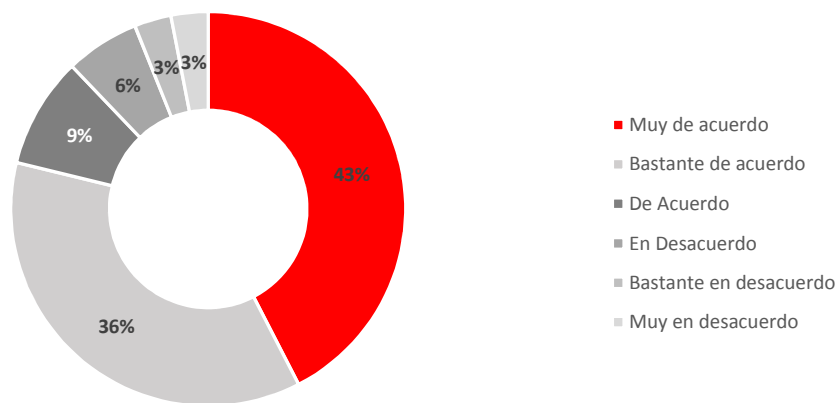


Informe de satisfacción 2015

Los recursos proporcionados por mi consultora, cumplen los objetivos marcados

Una vez definido el plan de intervención, las consultoras de plan familia seleccionan los recursos y planifican las acciones más adecuados para alcanzar los objetivos propuestos.

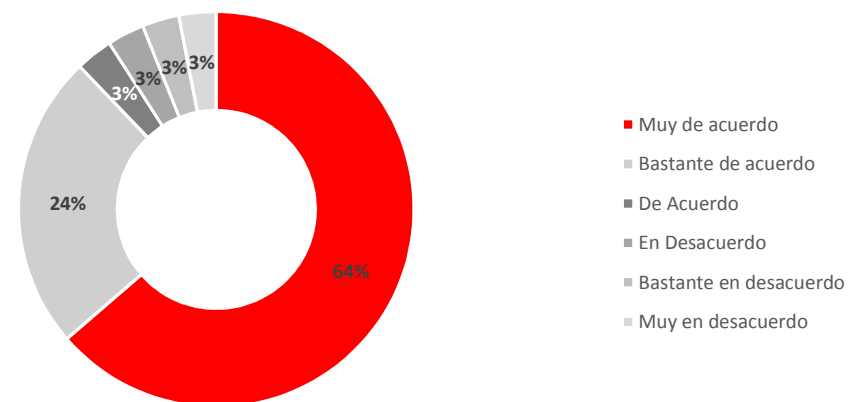
*Índice de satisfacción general: 72,73%



Participar en el programa Plan Familia hace que la fidelidad a mi empresa aumente

La Fundación Adecco ha constatado que el Plan Familia contribuye a la mejora del clima laboral en las compañías adheridas, con esta pregunta queremos reflejar hasta qué punto aumenta la fidelización de empleados beneficiados.

*Índice de satisfacción general: 81,82%

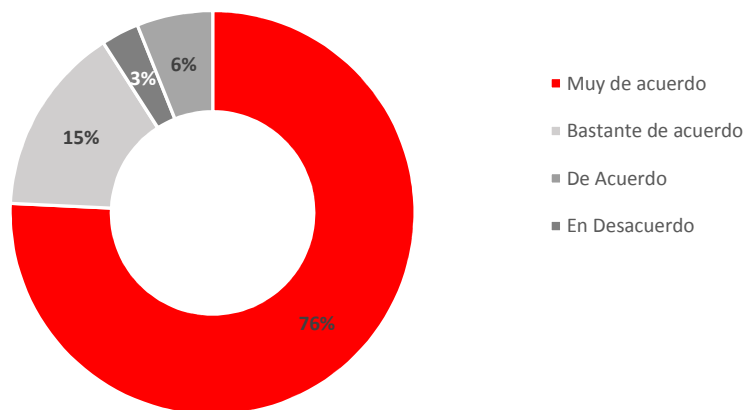


Informe de satisfacción 2015

Me siento orgulloso/a de formar parte de una empresa que se preocupa por mi familiar con discapacidad, permitiéndome la participación en el programa Plan Familia

Diseñar y desarrollar políticas dirigidas al Apoyo a la Familia, se convierte en una herramienta para generar orgullo de pertenencia en las organizaciones ayudando en las estrategias de retención y atracción del talento.

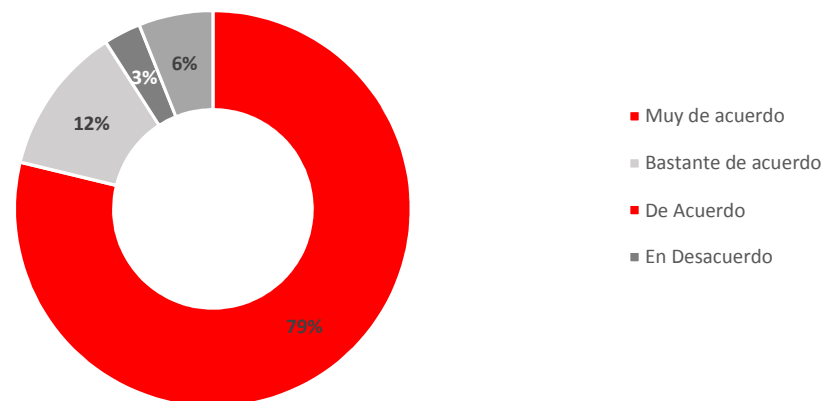
*Índice de satisfacción general: 72,73%



Tener el Plan Familia, humaniza mi empresa

El Plan Familia se enmarca en las estrategias de diversidad de las empresas como muestra del compromiso con el empleado, con su familia y con la discapacidad, a la vez que nos ayuda a generar una cultura corporativa más sensible a esta realidad social.

*Índice de satisfacción general: 84,85%

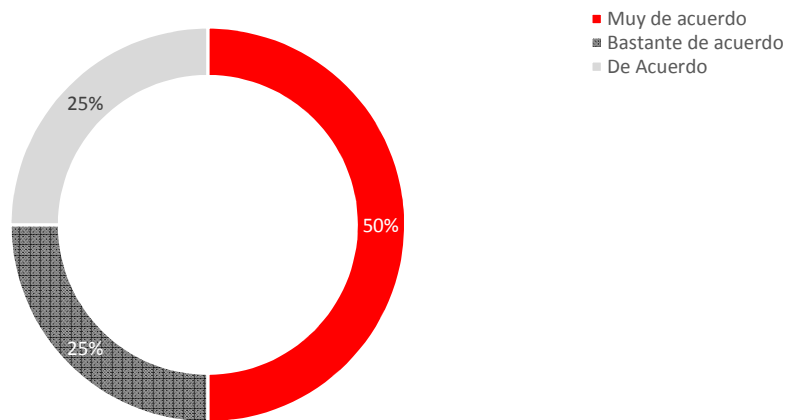


Informe de satisfacción 2015

He sido informado/a de la existencia de la Escuela Plan Familia

En 2014 se puso en marcha la Escuela Plan Familia que tiene su desarrollo en Madrid debido al volumen de beneficiarios. Todos los beneficiarios de Plan familia tienen acceso a la información.

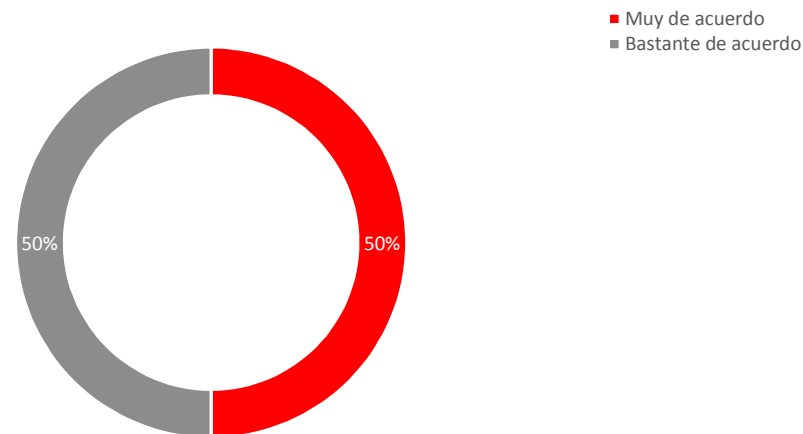
*Índice de satisfacción general: 75%



Recibo las notificaciones y convocatorias de los talleres realizados

Durante 2015, la Escuela Plan Familia desarrolló talleres de interés como Ocupación y empleo dirigido a padres de los beneficiarios, Educación Sexual para beneficiarios.

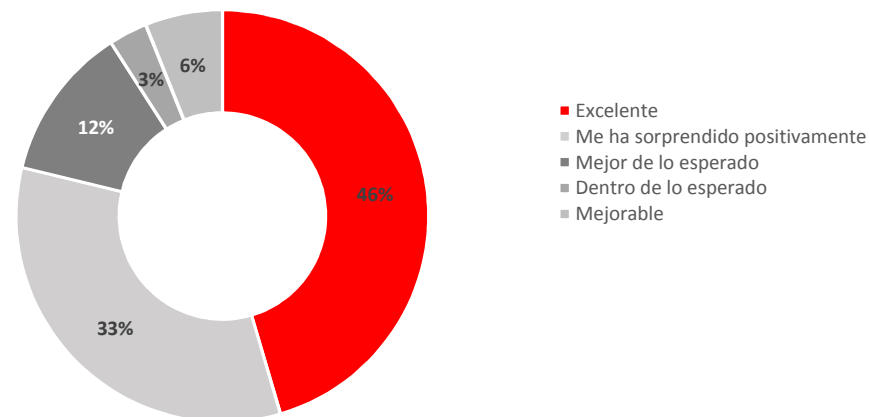
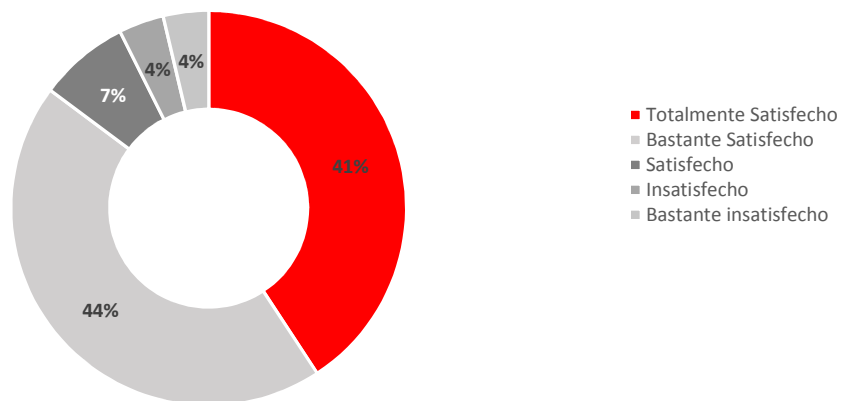
*Índice de satisfacción general: 100%



Informe de satisfacción 2015

Nivel de satisfacción de los usuarios del Plan Familia

- *Experiencia con el Plan Familia de la Fundación Adecco: 75,76%
- *Nivel de satisfacción general con el Plan Familia: 68,97 %



Informe de satisfacción 2015

Añade, si lo deseas, cualquier comentario o sugerencia.

- Aunque mi consultor atiende mis necesidades, creo que se darán casos que necesiten una atención mayor y no la puedan cubrir correctamente debido a las largas distancias que cubren estos consultores.
- Dar las gracias y esperar que tenga continuidad durante muchos años el plan familia.
- Solamente que tanto yo como mi familia estamos tremendamente agradecidos.
- Todo correcto.
- Gracias por todo y por vuestra ayuda.
- Espero que todo pueda seguir como hasta hora y que no baja la calidad del servicio y que sigan aportando cosas tan buenas para la base fundamental que es la familia y su desarrollo.
- Aumentar presupuesto para cada persona.

Informe de satisfacción 2015

Si crees que el Plan Familia puede mejorar ¿qué nos propones?

- En el seguimiento que se hace, así como en ser más proactivo y con iniciativas.
- Con una aplicación para el móvil creo que se mejoraría la comunicación directa con el consultor. Una buena aplicación, claro está.
- Posibilidad de aumentar el numero de sesiones terapéutica necesarias en estos niños.
- Me hubiera gustado poderlo disfrutar anteriormente, solo llevamos con el año y medio. por lo demás excelente. Toda ayuda es poca para integrar a niños con discapacidad.
- Creo que es el adecuado en mi caso concreto.
- Hacerlo extensivo al resto de la familia.
- Estoy muy contento y no tengo nada negativo que decir.
- Quizás teniendo un poco antes presupuesto se podrían diferentes actividades.

Informe de satisfacción 2015

Plan de mejora 2016:

➤ Área Laboral

Considerando el objetivo principal del Programa, “alcanzar la integración laboral u ofrecer una alternativa ocupacional valida al empleo”; se están creando figuras específicas de intermediación laboral concretas para el Plan Familia. Son consultores especializados que, como parte del Plan de Intervención marcado por la consultora de referencia, realizan sesiones de orientación laboral y búsqueda activa de empleo dirigida exclusivamente a cada beneficiario. Este nivel de detalle e individualización nos permitirá aumentar los índices de búsqueda activa y autónoma de empleo de nuestros beneficiarios.

➤ Área Familia

Dada la acogida de la Escuela Plan Familia desarrollada en Madrid, y debido al interés generado en todas nuestras familias a nivel nacional, durante el año 2016 extenderemos a otras zonas geográficas este formato de taller, dirigidos por expertos.

Además reforzaremos las actividades lúdico terapéuticas, que permiten a nuestros beneficiarios disfrutar de su tiempo libre de forma constructiva, proporcionando un respiro a las familias.